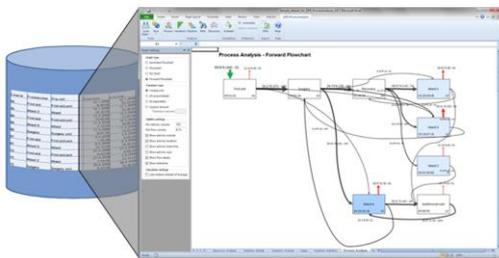


Das in den Systemen vorhandene Prozesswissen nutzen

Jede Prozessoptimierung setzt voraus, dass die „IST Prozesse“ im Detail klar bekannt sind. Mit dem QPR ProzessAnalyzer ist es neu möglich, vom gesamten in den ERP Systemen gespeicherten Prozesswissen ein klares Bild zu bekommen – Auf der Stelle, sofort. Leistungsfähige Filter, Drill-Down und Animationen ermöglichen das Identifizieren und Aufzeigen von Ineffizienz. Die Benutzer genießen jedoch die Vorteile des bekannten QPR „Ease of Use“. QPR ProzessAnalyzer basiert auf dem Weltstandard Microsoft Office Excel.

Prozessverbesserung Effektiver gemacht

In IT und ERP Datenbanken und Logfiles sind eine Fülle von Transaktionsdaten gespeichert, welche aufzeigen wie in einer Firma die Prozesse ausgeführt werden. Mit den herkömmlichen Analysetools ist es schwierig, diese Daten leicht verständlich mit dem Fluss der Aktivitäten und den Ressourcen darzustellen. Aus diesem Grund ignorieren die meisten Firmen diese wertvollen Informationen. Stattdessen beginnen Prozessverbesserungsinitiativen mit vielen Workshops und mit dem Ziel eine vereinfachte, verständliche Darstellung der Prozesse aufzuzeigen. Das Resultat nach diesen aufwändigen Workshops ist eine ungenaue, oft subjektive Interpretation von wenigen Variationen der Prozesse. Dies ist ganz sicher nicht der optimale Beginn um Verbesserungen vorzunehmen. Der QPR ProzessAnalyzer ändert dieses Vorgehen durch das Unterstützen der Workshops mit dem Offenlegen der gespeicherten Prozessinformationen. Dadurch entsteht automatisch eine genaue und detaillierte Sicht auf die IST-Prozesse, genau wie diese im Unternehmen ausgeführt werden.



Aus Logdaten werden Prozesskarten, alle Prozessvariationen werden mit QPR ProzessAnalyzer sofort sichtbar und verständlich.

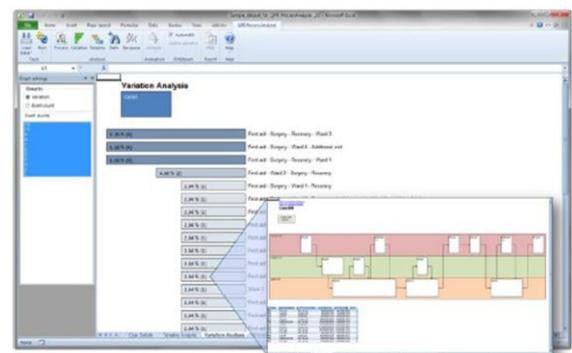
Der QPR ProzessAnalyzer nimmt die Transaktionsdaten (wie Eventlogs, Auditpfad, ERP etc.) der Geschäftsapplikationen, analysiert diese und erstellt daraus ein visuelles Prozessmodell. Nebst dem Geschwindigkeitsvorteil wird sichergestellt, dass die gegenwärtigen Prozesse mit Sicht auf Zeit-, Kosten- und Qualitätsparametern dargestellt sind und stellt die gezielten Verbesserungsmöglichkeiten zur Verfügung. Die einfache Benutzerführung und die offene Technik erlauben den Einsatz für viele Prozesstypen, Methoden und Initiativen wie LEAN, Six Sigma, Enterprise Architecture Management, Auditing für Regulatorische Compliance etc.

Prozess Abweichungen sofort identifizieren

QPR ProzessAnalyzer visualisiert die analysierten Prozessinformationen in mehreren Sichten. Prozess Analyse, Variations-, Zeitachsen-, Pfad- und Ressourcenanalyse. Jede Sicht bietet dem Benutzer einen unterschiedlichen Zugang zu den Informationen, damit das Verständnis der IST-Prozesse besser wird. Die Flowchart Sicht bildet die generelle Übersicht aller beteiligten Prozessinstanzen im Flowchart Format ab, angereichert mit den durchschnittlichen Zeiten der Aktivitäten, Fallnummern und Durchlaufzeiten. Die Abläufe können leicht identifiziert werden. Mit Adhoc Filtern werden die Sichten nach Aktivitäten und Volumenfluss geändert. Die Flowchart-sicht ist eine exzellente Möglichkeit, unerwartete Prozessabweichungen zu identifizieren und mit dem Drill Down, mittels einfachem Mausklick auf die Details zu verzweigen. QPR ProzessAnalyzer ermöglicht es dem Benutzer Aktivitäten auszuschliessen oder zu isolieren, Rollen oder Übergänge zu analysieren und das Modell mit den gewählten Selektionen vertieft zu untersuchen.

Aufdecken ALLER Verbesserungsmöglichkeiten

Prozessverbesserungen fokussieren oft auf die Reduktion von wenigen Variationen. Die traditionelle Prozessoptimierung beschränkt sich oft auf den allgemeinen Pfad, mit dem QPR ProzessAnalyzer können alle Pfade eingeschlossen werden. Die Abweichungsanalyse bietet eine umfangreiche Sicht aller gruppierten Variationen von den allgemeinen Gruppen bis hin zu den Einzelfällen. Die Benutzer können jetzt die Variationen verstehen und die Verbesserungspotenziale nutzen.

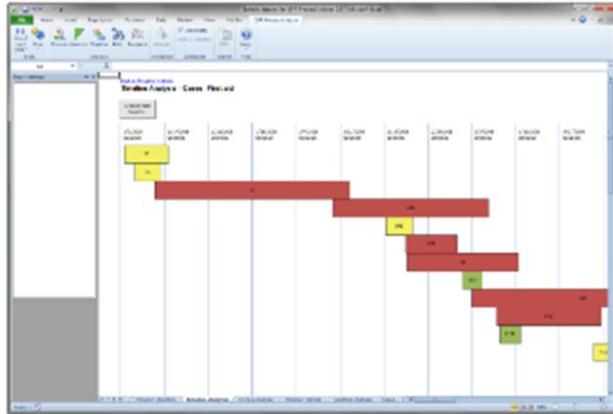


Analyse von Variationen und Drill-Down in die individuellen Fälle mit dem Ziel die Ursache der Variationen zu verstehen

Hauptbelastungszeit (Peak Time) und die Effekte

Die meisten Firmen sind mit der Hauptbelastungszeit (Peak Time) konfrontiert, wenn fehlende Ressourcen längere Wartezeiten und Engpässe notfallmässige alternative Prozesse notwendig machen. Die Zeitplan Analyse stellt hier dem Benutzer das Tool zur

Analyse der Belastungszeiten mit den verfügbaren Ressourcen zur Verfügung. Damit wird die Prozessdauer und die Prozessauslastung klar ersichtlich ist. Ab hier kann der Benutzer mit Drill-Down die individuellen Fälle untersuchen oder mit Adhoc Filtern Ressourcen für weitere Analysen isolieren oder ausschliessen (zB Team, Einheit oder Maschine)



Timeline Analyse erlaubt die Sicht auf Ressourcen und Belastungsverteilung

Sicht in Ursache und Wirkung: Die Prozesspfad Analyse

Damit effektive Prozessverbesserungen realisiert werden können, müssen sowohl die Ursachen von unerwünschten und notwendigen Aktivitäten verstanden werden und als auch wie die Unternehmung diese Fälle handhabt. Beispiel – Reklamationen. Die Prozesspfadsicht erlaubt den Einblick in die Aktivitätenkette welche zu einem Ereignis führt sowie zu den vorgelagerten Aktivitäten. QPR ProzessAnalyzer macht es für die Benutzer möglich, die Kette von Ereignissen Schritt für Schritt zu analysieren. Von beiden Seiten, für vor- und nachgelagerte Ereignisse. Das Verstehen dieser Ursache-Wirkung Beziehung zwischen den Prozessaktivitäten erlaubt es Benutzern die potentiellen Verbesserungen schnell zu erkennen und umzusetzen. Prozessverbesserungen welche sonst schwierig zu erkennen sind.

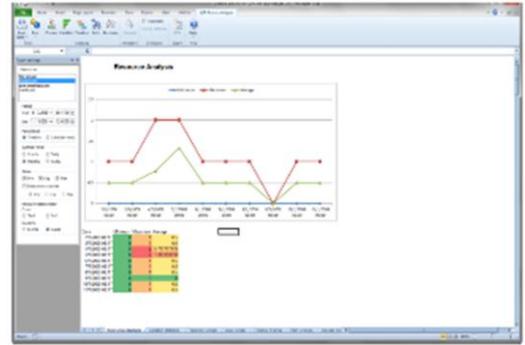


Die Prozesspfad Sicht führt zum Verständnis über die Prozessaktivitätenkette.

Verstehen von Ressourcen und Zeit

Als Ergänzung zur Zeitachseanalyse welche die Sicht auf die Anzahl Prozessinstanzen in der Zeit und in der Dauer zeigt, wird die Ressourcenanalyse Sicht für die Analyse der Prozesslast der verwendeten Ressourcen eingesetzt (Rollen, Team, Einheiten, Maschinen etc). Benutzer können die Zeitperioden für die Analyse frei wählen.

So kann eine Sicht über die gesamte Zeitachse, oder der Durchschnitt pro Kalenderwoche, Stunden, Tag, Monat oder Jahr gewählt werden um ein klares Verständnis der Ressourcen zu bekommen.



Analyse der eingesetzten Ressourcen auf der Zeitachse

Die leistungsstarke Prozessanalyse, einfach zu benutzen

QPR ProzessAnalyzer kann verschiedenste Datentypen von Datenbanken und Logfiles verarbeiten. ERP, CRM, und SMS Systeme, Kundensupport und Case Management Systeme oder konfigurierte DBMS. Damit die Analyse gemacht werden kann, muss das Logfile mindestens einen eindeutigen Fallschlüssel (Key), ein Aktivitätenattribut und den Zeitstempel, welcher die Startzeit der Aktivität definiert, haben. Zusätzlich können Endzeit, Rollen und Kosten in extra Feldern verarbeitet werden. Jede Art von zusätzlichen Logdaten kann für weitere Dimensionen zur Analyse verwendet werden.

Mehr Informationen

Wenn Sie mehr über den QPR ProzessAnalyzer wissen möchten, verlangen Sie eine Demo, verlangen Sie eine Evaluation oder lesen Sie wie andere Firmen den QPR ProzessAnalyzer einsetzen und wie sie das Prozessmanagement und die Prozessverbesserung beschleunigt und verbessert haben, besuchen Sie

www.fovea.com/ProzessAnalyzer

Fovea Solutions

Fovea ist seit 10 Jahren QPR Partner für die Schweiz und Liechtenstein. QPR ist ein internationaler Partner im Privaten und Public Sektor für Prozessentwicklung und Business Performance Management. Fovea's Mission ist Leuten und Organisationen unter Einbezug des Netzwerkes von hochqualifizierten Management Beratern zu helfen, die Kontrolle über deren Geschäftsprozesse zu erlangen und die gesetzten Ziele zu erreichen.

**Neu – der QPR ProzessAnalyzer für SAP
Order to Cash Prozess (plug and play)
oder der SAP Prozess der Wahl
+41 56 481 8044**